

Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов в электронной форме

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Крым Светлана Лужецкая информирует субъектов предпринимательской деятельности о возможности подачи жалобы на решения, действия (бездействие) таможенных органов в области таможенного дела в электронной форме, в соответствии с положениями Федерального закона № 289-ФЗ от 03.08.2018 «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Для реализации порядка электронного обжалования необходимо воспользоваться специальным информационно-программным средством - Единой автоматизированной информационной системой таможенных органов, которая позволяет взаимодействовать с участником таможенных правоотношений посредством личного кабинета. Жалоба и прилагаемые документы, поданные в виде электронного документа, должны быть заверены электронной подписью.

Следует отметить, что информационный сервис имеет ряд преимуществ:

- автоматизированное формирование и хранение всех необходимых сведений на основании данных ЕАИС;
- отправка и прием документов и сведений, необходимых для подачи жалобы без временных затрат;
- отсутствие почтовых и прочих расходов, связанных с пересылкой и представлением жалобы в таможенный орган;
- информирование в режиме реального времени участника о подаче жалобы и о ходе ее рассмотрения.

С информацией о порядке электронного обжалования решений, действий (бездействия) таможенных органов предприниматели могут ознакомиться на официальном сайте Южной электронной таможни Южного таможенного управления ФТС России по ссылке: <https://yutu.customs.gov.ru/folder/245121>